

REGULAMIN AKADEMII TENISOWEJ BIAŁOŁĘKA

1. Postanowienia ogólne

1. Akademia gwarantuje prowadzenie treningów przez wykwalifikowanych trenerów, z należytą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą.
2. Akademia zapewnia sprzęt sportowy niezbędny do przeprowadzenia zajęć.
3. Treningi trwają 55 minut (rezerwacja kortu obejmuje 60 minut). Ostatnie 5 minut zajęć przeznaczone jest na sprzątanie kortu i zasiatkowanie.
4. W przypadku nieobecności trenera prowadzącego, Akademia zapewnia zastępstwo innego trenera.
5. Nauka gry w tenisa prowadzona jest zgodnie z programem szkoleniowym PZT (Polskiego Związku Tenisowego).
6. Jeśli w danym miesiącu odbędzie się mniej lub więcej niż 4 treningi (np. 3 lub 5 zajęć), miesięczna opłata zostanie proporcjonalnie zmieniona.
7. Akademia oferuje **zniżkę 10% na drugą osobę z rodzeństwa**.
8. Sezon dla dzieci i młodzieży 2024/2025 trwa od 16.09.2024 do 27.06.2025.

Okresy wolne od zajęć:

- 01.11.2024 – Wszystkich Świętych
- 11.11.2024 – Narodowe Święto Niepodległości
- 23.12.2024–01.01.2025 – Zimowa przerwa świąteczna
- 06.01.2025 – Święto Trzech Króli
- 03.02.2025–16.02.2025 – Ferie zimowe woj. mazowieckiego
- 17.04.2025–22.04.2025 – Wielkanoc
- 01.05.2025 – Święto Pracy
- 03.05.2025 – Święto Konstytucji 3 Maja
- 19.06.2025 – Boże Ciało

2. Zasady dotyczące nieobecności

1. Nieobecności na treningu:

- Nieobecność na treningu nie uprawnia do zwrotu opłaty.
- Zgłoszone nieobecności można odrobić w miarę dostępności miejsc w innych grupach (o tym samym lub niższym poziomie zaawansowania).
- Nieobecność należy zgłosić najpóźniej dzień wcześniej do godziny 18:00, kontaktując się:
 - SMS-em: **532 486 620**
 - Mailowo: **tenisowa.bialoleka@gmail.com**
- Termin odrobienia zajęć należy ustalić z koordynatorem Akademii.
- Zgłoszoną nieobecność należy odrobić przed końcem kolejnego miesiąca.

2. Nieobecności długoterminowe:

- Jeśli uczestnik nie będzie mógł uczestniczyć w zajęciach przez więcej niż dwa tygodnie z powodu choroby, Akademia może uwzględnić tę sytuację przy naliczaniu opłat za kolejny miesiąc.
 - Warunkiem jest zgłoszenie tej nieobecności najpóźniej dzień przed planowanym treningiem.
-

3. Zasady płatności

1. Opłata miesięczna ma formę abonamentu i jest naliczana niezależnie od liczby zajęć, na które uczestnik uczęszcza.
 2. Płatności należy dokonać z góry, do **10. dnia każdego miesiąca**.
 3. Wpłaty realizowane są na konto:
EXPERT WAY, nr konta: 93 1140 2004 0000 3002 8062 5703
Tytułem: „Tenisowa Białoleka – Imię i Nazwisko Dziecka”
-

4. Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację należy zgłosić najpóźniej do **20. dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację**.
 2. Rezygnację zgłasza się:
 - Mailowo: **tenisowa.bialoleka@gmail.com**
 - SMS-em: **532 486 620**
-

5. Kontakt i dodatkowe informacje

1. Wszelkie pytania i zgłoszenia prosimy kierować do koordynatora Akademii:
 - **Telefonicznie:** 532 486 620
 - **Mailowo:** **tenisowa.bialoleka@gmail.com**
2. Akademia zapewnia elastyczne podejście do zgłoszonych problemów i stara się, aby każda sytuacja była rozwiązana w porozumieniu z klientem.