

REGULAMIN – TENISOWA BIAŁOŁĘKA

1. Postanowienia ogólne

Projekt **tenisowabialoleka.pl** (dalej: „Organizator”) oferuje prywatne lekcje tenisa prowadzone przez doświadczonych trenerów na terenie dzielnicy Białoleka w Warszawie.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Organizatora, w szczególności zasady płatności, rezerwacji i rezygnacji z treningów oraz obowiązki uczestników.

Każdy klient korzystający z usług Organizatora akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

2. Oferta „Tenisowy Starter”

„Tenisowy Starter” to jedna z ofert dostępnych wyłącznie w ramach projektu Tenisowa Białoleka.

Treningi w ramach tej oferty mogą być realizowane wyłącznie przez trenerów należących do projektu.

Pakiet obejmuje 8 treningów w cenie 1080 zł, do wykorzystania w ciągu 8 tygodni.

Pierwszy trening próbny kosztuje 75 zł + koszt wynajmu kortu. Po tym treningu klient może zdecydować, czy chce wykupić pełny pakiet.

Treningi odbywają się głównie w klubie tenisowym przy ul. Płochocińskiej 97B. Dopuszcza się możliwość prowadzenia zajęć w innych obiektach na terenie dzielnicy, np. przy ul. Morelowej 8.

3. Kontynuacja treningów

Po zakończeniu pakietu „Tenisowy Starter” klient może kontynuować treningi w modelu abonamentowym (płatność z dołu – po zakończeniu miesiąca):

- 1 raz w tygodniu (4 treningi) – 600 zł/miesiąc (+ koszt wynajmu kortów),
- 2 razy w tygodniu (8 treningów) – 1200 zł/miesiąc (+ koszt wynajmu kortów).

Organizator prowadzi ewidencję odbytych treningów. W pierwszym tygodniu kolejnego

miesiąca klient otrzymuje wiadomość SMS lub e-mail z podsumowaniem liczby zajęć i kwoty do zapłaty.

Jeśli trening zostanie odwołany z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, trener i klient ustalają nowy termin.

W ramach abonamentu dopuszcza się możliwość opuszczenia jednego treningu miesięcznie z powodów niezależnych od klienta – wtedy opłata zostaje proporcjonalnie obniżona do 450 zł (zamiast 600 zł za 4 treningi).

4. Cennik usług trenerskich

Poza pakietem „Tenisowy Starter”, godzina treningu z trenerem kosztuje 150 zł + koszt wynajmu kortu.

Opłaty za treningi należy przekazywać wyłącznie na konto Organizatora (Tenisowa Białółka), zgodnie z informacjami w punkcie 5. Trenerzy nie są upoważnieni do przyjmowania płatności.

5. Płatności

Płatność za pakiet „Tenisowy Starter” oraz za pierwszy trening próbny należy uiścić z góry – przed zajęciami.

Po przejściu na model abonamentowy obowiązuje rozliczenie z dołu – klient opłaca jedynie zrealizowane treningi.

Płatności należy dokonywać do 10. dnia kolejnego miesiąca na konto:

EXPERT WAY

Numer konta: **93 1140 2004 0000 3002 8062 5703**

Tytuł przelewu: „Tenisowa Białółka, Imię i Nazwisko – Uczestnika”

6. Ważne informacje dotyczące wynajmu kortów

- Projekt Tenisowa Białółka działa na obiekcie wynajmowanym od lokalnego klubu przy ul. Płochocińskiej 97B.
- Klient rozlicza się z Tenisową Białółką **wyłącznie za usługę trenerską.**
- **Wynajem kortów opłacany jest osobno w recepcji klubu.** Dotyczy to wszystkich form treningów: próbnych, pakietowych i abonamentowych.

- **Wyjątkiem są zajęcia grupowe dla dzieci**, w których opłata abonamentowa obejmuje zarówno usługę trenerską, jak i koszt kortu (szczegóły w regulaminie szkoły).
- W celu ułatwienia planowania kosztów, na końcu regulaminu zamieszczamy aktualny cennik wynajmu kortów oraz informacje o dostępnych karnetach klubowych. Karnet klubowy można wykupić tylko w recepcji klubu.

7. Zasady korzystania z pakietu „Tenisowy Starter” i rezerwacji treningów

- Pakiet należy zrealizować w ciągu 8 tygodni.
- W przypadku choroby lub innych ważnych przyczyn możliwe jest przedłużenie ważności pakietu do maksymalnie 10 tygodni (po uzgodnieniu z trenerem).
- Trening można odwołać najpóźniej 24 godziny przed jego rozpoczęciem – wówczas można go odrobić w innym terminie.
- Nieodwołane treningi przepadają i nie podlegają zwrotowi.
- Pakiet można zrealizować szybciej (np. 2 razy w tygodniu przez 4 tygodnie), zgodnie z ustaleniami z trenerem.
- Pakiet można wykupić tylko raz.
- Jeśli trening nie odbywa się z winy trenera, ważność pakietu zostaje przedłużona o tydzień.
- Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie w przypadku rezygnacji przed rozpoczęciem pierwszego treningu.

8. Zwroty i rezygnacje

- Pełny zwrot za pakiet możliwy jest tylko przed jego rozpoczęciem.
- Częściowy zwrot może być rozpatrzony w wyjątkowych przypadkach (np. nagła choroba) na podstawie indywidualnej decyzji Organizatora.
- Niewykorzystane treningi po upływie ważności pakietu nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu.

9. Obowiązki trenera i klienta

- Trener prowadzi zajęcia zgodnie z ustalonym harmonogramem i ma prawo zmienić termin z min. 24-godzinnym wyprzedzeniem.
- Klient przestrzega zasad płatności, rezerwacji i rezygnacji.

10. Paragony i dowody płatności

W przypadku płatności przelewem bankowym, potwierdzenie transakcji stanowi dowód zakupu. Prosimy o czytelny tytuł przelewu z informacją, jakiej usługi dotyczy.

11. Sprzęt treningowy

- Trener zapewnia niezbędny sprzęt: rakiety, piłki, znaczniki, pachołki. •

Sprzęt należy do Organizatora i może być używany tylko podczas zajęć. •

Klient może korzystać z własnej rakiety po wcześniejszym uzgodnieniu.

12. Rezygnacja z dalszych treningów (abonament)

- Klient może zrezygnować z abonamentu po zakończeniu pakietu „Tenisowy Starter”.
- Rezygnację należy zgłosić mailowo: **tenisowabialoleka@gmail.com**
- W przypadku rezygnacji w trakcie miesiąca należy uregulować płatność za wszystkie zrealizowane zajęcia.

13. Zasady bezpieczeństwa

- Klient informuje trenera o wszelkich kontuzjach lub przeciwwskazaniach przed rozpoczęciem treningu.

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za urazy wynikające z zatajenia informacji.
- Klient powinien posiadać odpowiedni strój i obuwie tenisowe.

14. Kontakt i zgłoszenia

Wszelkie pytania i zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: **tenisowabialoleka@gmail.com** lub bezpośrednio do trenera.

15. Ochrona danych osobowych (RODO)

- Dane osobowe klientów są przetwarzane wyłącznie w celu organizacji treningów.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
- Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych.
- Administratorem danych jest projekt Tenisowa Białoleka.

16. Postanowienia końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
- Spory rozstrzygane będą w pierwszej kolejności na drodze mediacji, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

KARNETY NA WYNAJEM KORTÓW

Karnet SREBRNY	Karnet ŻŁOTY	Karnet PLATYNOWY
• Wartość nominalna: 750 zł • Płatność: 705 zł • Zniżka: 6%	• Wartość nominalna: 1500 zł • Płatność: 1350 zł • Zniżka: 10%	• Wartość nominalna: 2500 zł • Płatność: 2200 zł • Zniżka: 12%

CENNIK WYNAJMU KORTÓW – Klub Tenisowy, ul. Płochocińska 97B

KORTY TENISOWE

SEZON LETNI 1.05-30.09	
7:00-16:00	
16:00-21:00	
21:00-23:00	
Poniedziałek – Piątek	
65 zł/55 zł – kort otwarty	
85 zł/75 zł – kort otwarty	
85 zł/75 zł – kort otwarty	
Sobota – Niedziela	
85 zł/75 zł – kort otwarty	
75 zł/65 zł – kort otwarty	
SEZON ZIMOWY 1.10-30.04	
7:00-16:00	
16:00-21:00	
21:00-23:00	
Poniedziałek – Piątek	
85 zł	
120 zł	
120 zł	
Sobota – Niedziela	
120 zł	
100 zł	

MINI - KORTY TENISOWE

SEZON LETNI 1.05-30.09	
7:00-16:00	
16:00-21:00	
21:00-23:00	
Poniedziałek – Piątek	
55 zł	
65 zł	
65 zł	
Sobota – Niedziela	
65 zł	
SEZON ZIMOWY 1.10-30.04	
7:00-16:00	
16:00-21:00	
21:00-23:00	
Poniedziałek – Piątek	
70 zł	
80 zł	
80 zł	
Sobota – Niedziela	
80 zł	